

患者相談窓口について

当院では、様々な相談に対応する「相談窓口」を1階玄関脇の患者支援センターに設けております。

診療内容に関すること、医療費に関すること、介護保険サービス、退院後のこと、院内環境や職員の接遇に関する

ことなど、患者さんの立場に立ち、問題解決のためお手伝いをします。

患者相談窓口について

当院では、様々な相談に対応する【相談窓口】を1階玄関脇の患者支援センターに設けております。

- ★外来受診、転院についてのご相談
- ★介護保険サービスの利用方法
- ★入院中の悩みや不安、退院に向けてのご相談
- ★治療内容への疑問など医療安全に関するご相談
- ★院内環境や職員の接遇についてのご要望や苦情
など…

＜受付時間＞ 平日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00

相談を希望される方は、受付または患者支援センター職員にお

気軽にご利用ください。